



ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG SẢN PHẨM DỊCH VỤ SDLINK PAYBOX

(Dành cho Khách hàng sử dụng sản phẩm dịch vụ do SDLINK cung cấp)

Bên cạnh các nội dung về điều kiện và điều khoản sử dụng chung trên website: <https://my.sdlink.com.vn>, Khách hàng khi truy cập hoặc tạo tài khoản SDLINK PAYBOX được coi là thể hiện sự đồng ý của mình đối với các điều khoản và điều kiện sử dụng riêng của dịch vụ SDLINK PAYBOX cụ thể theo nội dung dưới đây:

1. Định nghĩa, viết tắt

- **Ngân hàng:** là một hoặc nhiều Ngân hàng có kết nối trực tiếp đến hệ thống của SDLINK PAYBOX và do Khách hàng lựa chọn tích hợp để sử dụng các tính năng của SDLINK PAYBOX.
- **Khách hàng (KH):** Là cá nhân hoặc tổ chức đăng ký sử dụng Giải pháp SDLINK PAYBOX và được Ngân hàng lựa chọn chấp thuận cung ứng dịch vụ.
- **SDLINK:** là Công ty Cổ phần chuyển đổi và liên kết thanh toán số SDLINK - đơn vị cung cấp giải pháp công nghệ tài chính.
- **Giải pháp công nghệ tài chính SDLINK:** Là website cung cấp dịch vụ thông qua mạng Internet của SDLINK.
- **Tài khoản SDLINK PAYBOX:** Là tài khoản do KH mở tại SDLINK để sử dụng Giải pháp công nghệ tài chính SDLINK theo các điều kiện của SDLINK và phù hợp với quy định pháp luật.
- **Giao dịch thanh toán chuyển khoản bằng QR:** Là việc người mua hàng hóa, dịch vụ sử dụng QR Code do SDLINK và đối tác của SDLINK phát triển để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ cho KH bằng mã QR thông qua hình thức quét mã QR trên ứng dụng Internet Banking/ Mobile Banking và các ứng dụng khác để ghi Có tiền vào TK của KH mở tại Ngân hàng được tích hợp.
- **Giải pháp SDLINK PAYBOX dành cho giao dịch chuyển khoản bằng QR (Dịch vụ):** Là dịch vụ hợp tác giữa Ngân hàng và SDLINK với hình thức liên kết là kết nối hệ thống dữ liệu của hai bên. Bằng hợp tác này, (i) Ngân hàng thực hiện thông báo cho SDLINK và KH, về nội dung của giao dịch thanh toán chuyển khoản bằng mã QR đang làm phát sinh ghi có tiền trên TKTT của KH tại Ngân hàng, (ii) bằng việc thông báo này của Ngân hàng, SDLINK cập nhật trạng thái thành công của giao dịch trên Tài khoản SDLINK PAYBOX mà KH đang sử dụng.
- **Tài khoản Ngân hàng (TK):** Là tài khoản thanh toán Việt Nam Đồng của KH mở tại Ngân hàng được đăng ký thành công Dịch vụ.

2. Đối tượng sử dụng dịch vụ

- Là cá nhân hoặc tổ chức được thành lập và đang hoạt động hợp pháp theo quy định của pháp luật; và
- Đang sử dụng các sản phẩm, dịch vụ do SDLINK cung cấp trực tiếp hoặc gián tiếp; và - Có Tài khoản thanh toán tại Ngân hàng đối tác của SDLINK.

3. Phương thức sử dụng dịch vụ

- Khách hàng có thể sử dụng dịch vụ trực tiếp trên hệ thống của SDLINK hoặc gián tiếp thông qua các phần mềm/ứng dụng của Đối tác chính thức của SDLINK.
- Hệ thống của SDLINK bao gồm nhưng không giới hạn các chương trình máy tính, ứng dụng di động, thiết bị điện tử, dịch vụ tư vấn, dịch vụ triển khai, kết nối và các hình thức khác để khách hàng có thể sử dụng dịch vụ.
- Dịch vụ của SDLINK được cung cấp cho Khách hàng theo cấu hình và yêu cầu thực tế của KH và phạm vi đáp ứng của SDLINK và Ngân hàng.

4. Cung cấp thông tin

- KH xác nhận đồng ý rằng việc cung cấp thông tin cho SDLINK tự nguyện và Ngân hàng được quyền cung cấp cho SDLINK (i) thông tin của KH và (ii) thông tin của các giao dịch thanh toán chuyển khoản bằng QR làm phát sinh ghi Có tiền vào TK của KH nhằm mục đích để Ngân hàng nhận diện KH, để SDLINK cập nhật trạng thái thành công của giao dịch trên Tài khoản SDLINK PAYBOX mà KH đang sử dụng và Ngân hàng có được thêm thông tin chi tiết về giao dịch trước khi tổng hợp và gửi thông báo đến KH.

5. Phí dịch vụ

- Phí dịch vụ được thông báo cho Khách hàng bằng văn bản từng thời kỳ.
- SDLINK có toàn quyền thay đổi phí dịch vụ tại từng thời điểm mà SDLINK cho là phù hợp (“Phí dịch vụ Sửa đổi”). SDLINK sẽ thông báo đến KH bằng một trong các hình thức: (i) gửi thông báo bằng văn bản hoặc email hoặc SMS tới địa chỉ KH đã đăng ký với Ngân hàng hoặc (ii) hiển thị, công bố công khai trên website của SDLINK, hoặc (iii) gửi tin nhắn qua hệ thống dịch vụ, hoặc (iv) theo hình thức khác do SDLINK quyết định không trái quy định pháp luật.
- Phí dịch vụ Sửa đổi sẽ có hiệu lực kể từ ngày ghi trong thông báo của SDLINK trong vòng 10 ngày kể từ ngày thông báo của SDLINK. Nếu KH không đồng ý với Biểu phí dịch vụ Sửa đổi này, KH có thể chấm dứt sử dụng dịch vụ trong vòng 10 ngày kể từ ngày thông báo của SDLINK. Trong trường hợp KH không chấm dứt sử dụng dịch vụ, KH xác nhận và đồng ý rằng: KH sẽ được xem là đã chấp nhận Phí dịch vụ Sửa đổi này.

6 Quyền và trách nhiệm của KH

6.1. Quyền của KH

- Được SDLINK cung cấp Dịch vụ theo quy định tại Bản Điều khoản điều kiện sử dụng Dịch vụ TINGEE này (“Bản Điều khoản, điều kiện này”).
- Được yêu cầu Ngân hàng tra soát khi không nhận được thông báo biến động số dư trên tài khoản theo phương thức thông báo đã đăng ký.
- Được yêu cầu SDLINK cho phép thay đổi thông tin sử dụng dịch vụ như: thay đổi TK, thay đổi số điện thoại liên hệ, phương thức nhận thông báo... hoặc yêu cầu SDLINK chấm dứt/ tạm dừng sử dụng dịch vụ.
- Các quyền khác theo Bản Điều khoản, điều kiện này, theo quy định của pháp luật hoặc theo thỏa thuận khác bằng văn bản giữa KH với SDLINK không trái với quy định của pháp luật hiện hành.

6.2 Trách nhiệm của KH

- Tuân theo các quy định của pháp luật, quy định của SDLINK và Ngân hàng về việc sử

dụng dịch vụ và cung cấp thông tin chính xác cho SDLINK và Ngân hàng. KH chịu mọi trách nhiệm về tính đầy đủ, chân thực và pháp lý của mọi thông tin đã cung cấp cho SDLINK và Ngân hàng.

- Đảm bảo sử dụng dịch vụ từ nhu cầu của chính KH và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các giao dịch đó.
- Thông báo ngay với SDLINK và Ngân hàng khi phát hiện thấy sai sót, nhầm lẫn trong các thông báo biến động số dư nhận được và khi có sự thay đổi về thông tin sử dụng dịch vụ. KH tự chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với những thiệt hại, tổn thất phát sinh do việc thông báo chậm trễ của KH gây nên.
- Kiểm tra và thanh toán đầy đủ các khoản phí liên quan đến việc sử dụng dịch vụ theo biểu phí được SDLINK quy định theo từng thời kỳ.
- Các trách nhiệm khác theo quy định của Bản Điều khoản, điều kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật hoặc theo thỏa thuận khác bằng văn bản giữa KH với SDLINK hoặc giữa KH với Ngân hàng không trái với quy định của pháp luật hiện hành.

7. Quyền và trách nhiệm của SDLINK

7.1. Quyền của SDLINK

- Được quyền yêu cầu KH cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin và tài liệu cần thiết khi đề nghị sử dụng dịch vụ và trong quá trình sử dụng dịch vụ tại Ngân hàng.
- Được yêu cầu KH thanh toán phí dịch vụ theo quy định tại bảng Điều khoản, điều kiện này.
- Được quyền không thực hiện hoặc chậm trễ trong việc thực hiện các thỏa thuận tại Bản Điều khoản, điều kiện này trong trường hợp hệ thống xử lý, truyền tin, hệ thống điện bị trục trặc do lỗi của bên thứ ba cung ứng dịch vụ hoặc vì bất kỳ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của SDLINK hoặc vì mục đích bảo đảm an toàn và hạn chế rủi ro cho KH. Trong trường hợp này, KH đồng ý chịu mọi rủi ro và các thiệt hại thực tế phát sinh.
- Được quyền không thực hiện các cam kết, nghĩa vụ theo Bản Điều khoản, điều kiện này nếu việc thực hiện các cam kết, nghĩa vụ đó dẫn tới việc SDLINK vi phạm quy định của pháp luật.
- Được quyền chủ động tạm dừng/ chấm dứt cung cấp dịch vụ cho KH khi KH nợ phí dịch vụ từ 30 ngày liên tiếp hoặc khi KH không thực hiện đúng Bản Điều khoản, điều kiện này.
- Các quyền khác theo quy định của Bản Điều khoản, điều kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật hoặc theo thỏa thuận khác bằng văn bản giữa KH với SDLINK không trái với quy định của pháp luật hiện hành.

7.2. Trách nhiệm của SDLINK

- Tuân thủ các quy định về cung ứng dịch vụ cho KH theo thỏa thuận tại Bản Điều khoản, điều kiện này; quy định của SDLINK và quy định của pháp luật. Hướng dẫn KH thực hiện đúng các quy định về đăng ký/ thay đổi sử dụng dịch vụ và các quy định có liên quan trong việc sử dụng dịch vụ.
- Cung cấp đầy đủ, kịp thời dịch vụ và các yêu cầu liên quan đến việc sử dụng dịch vụ của KH phù hợp với quy định và thỏa thuận giữa SDLINK với KH.
- Đại diện KH trước Ngân hàng để giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của KH liên quan đến việc sử dụng dịch vụ theo thỏa thuận tại Bản Điều khoản này, phù hợp với quy định của pháp luật.

- Các trách nhiệm khác theo quy định của Bản Điều khoản, điều kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật hoặc theo thỏa thuận khác bằng văn bản giữa KH và SDLINK không trái với quy định của pháp luật hiện hành.

8. Thay đổi nội dung điều khoản, điều kiện

- Tại đây, KH đồng ý rằng: SDLINK có quyền thay đổi các điều khoản của Bản Điều khoản, điều kiện này ("Bản Điều khoản, điều kiện Sửa đổi"). SDLINK sẽ thông báo đến KH bằng hình thức: (i) gửi thông báo bằng văn bản hoặc email hoặc SMS tới địa chỉ KH đã đăng ký với SDLINK hoặc (ii) niêm yết tại các địa điểm giao dịch của SDLINK, hoặc (iii) hiển thị, công bố công khai trên website của SDLINK, hoặc (iv) gửi tin nhắn qua hệ thống dịch vụ hoặc (v) theo hình thức khác do SDLINK quyết định không trái quy định pháp luật. Bản Điều khoản, điều kiện Sửa đổi sẽ có hiệu lực kể từ ngày ghi trong thông báo của SDLINK nhưng không sớm hơn 15 ngày kể từ ngày thông báo của SDLINK.

- Nếu KH không đồng ý với Bản Điều khoản, điều kiện Sửa đổi này, KH có thể chấm dứt việc sử dụng dịch vụ và tất cả các ưu đãi, dịch vụ liên quan tại SDLINK trong vòng 15 ngày kể từ ngày thông báo của SDLINK. Trong trường hợp KH không chấm dứt việc sử dụng dịch vụ tại SDLINK, KH xác nhận và đồng ý rằng: KH sẽ được xem là đã chấp nhận Bản Điều khoản, điều kiện Sửa đổi này. Việc KH tiếp tục sử dụng dịch vụ của SDLINK sau thời điểm Bản Điều khoản, điều kiện Sửa đổi có hiệu lực sẽ là bằng chứng sau cùng cho việc KH đã chấp nhận chịu sự ràng buộc bởi các sửa đổi này.

- KH có trách nhiệm theo dõi, cập nhật các quy định, quy trình, nội dung về dịch vụ và Bản Điều khoản, điều kiện này; đồng thời, duy trì các phương tiện, công cụ, địa chỉ để tiếp nhận thông tin do SDLINK thông báo.

Ngày hiệu lực: 18 tháng 04 năm 2025

Công ty Cổ phần chuyển đổi và liên kết thanh toán số SDLINK

Giấy phép kinh doanh số 0110393716 ngày 07/11/2024.

Địa chỉ: Số 114 Đa Sỹ, Kiến Hưng, Hà Đông, Hà Nội

Điện thoại: 0814.804.572 | Email: support@sdlink.com.vn